

# Profil de compétences pancanadien au niveau d'entrée pour les

## ***Technologistes de laboratoire médical généralistes (TLMG)***

Date d'entrée en vigueur: examens de février 2029

## ***Technologistes de laboratoire médical en cytologie diagnostique (TLMCD)***

Date d'entrée en vigueur: examens de février 2027

## ***Technologistes de laboratoire médical en génétique clinique (TLMGC)***

Date d'entrée en vigueur: examens de février 2029

**Révisé**  
Février 2024

CEXM-042-H1f

## Table des matières

CSMLS code de conduite professionnelle©.....	1
Postulats sur la la profession de laboratoire médical.....	2
Introduction .....	3
Comment lire ce profil de compétences .....	4
Plan détaillé de l'examen – éventail des contenus.....	5
Catégorie de compétence 1 : Pratiques de travail sécuritaires.....	6
Catégorie de compétence 2 : Équipements, instruments et réactifs .....	8
Catégorie de compétence 3 : Phase préanalytique .....	11
Catégorie de compétence 4 : Phase analytique.....	14
Catégorie de compétence 5 : Phase post-analytique.....	19
Catégorie de compétence 6 : Gestion de la qualité et des ressources.....	21
Catégorie de compétence 7 : Communication et collaboration.....	23
Catégorie de compétence 8 : Exercice professionnel .....	26
Explications .....	29



Il est attendu que tous les professionnels de laboratoire médical certifiés par la SCSLM suivent le Code de conduite professionnelle établi par la SCSLM.

- La vocation des professionnels de laboratoire médical consiste à satisfaire les besoins du public au niveau des soins de santé. Le bien-être du patient et le respect de la dignité de la personne doivent primer en tout temps.
- Les professionnels de laboratoire médical travaillent avec les autres professionnels de la santé à fournir des soins efficaces au patient.
- Les professionnels de laboratoire médical doivent promouvoir l'image et le statut de leur profession en maintenant des normes de pratique élevées dans leur vie professionnelle et par le biais de l'appui concret à leurs organismes professionnels.
- Les professionnels de laboratoire médical doivent protéger la confidentialité de toute l'information concernant le patient.
- Les professionnels de laboratoire médical doivent assumer la responsabilité de leurs actes professionnels.
- Les professionnels de laboratoire médical doivent exercer leur profession selon leur compétence professionnelle.
- Les professionnels de laboratoire médical doivent s'engager à maintenir et à améliorer leurs compétences et leurs connaissances et à se tenir à jour face aux progrès scientifiques. Ils maintiendront une honnêteté intellectuelle pour tout ce qui touche la certification professionnelle et l'éducation permanente.
- Les professionnels de laboratoire médical doivent partager leurs connaissances avec leurs collègues et promouvoir l'apprentissage.
- Les professionnels de laboratoire médical doivent connaître les lois et règlements régissant la technologie de laboratoire médical et ils doivent les appliquer dans la pratique de leur profession.
- Les professionnels de laboratoire médical doivent pratiquer des méthodes de travail sûres en tout temps afin d'assurer la sécurité des patients et des collègues de travail et la protection de l'environnement.

*Révisé en novembre 2011*

*© 2011, SCSLM*



## Le technologiste de laboratoire médical

Après avoir réussi l'examen de certification de la SCSLM, il est supposé que le technologiste de laboratoire médical :

- a développé une vaste base de connaissances et des compétences pratiques qui leur permettent d'analyser des échantillons, d'évaluer et de rapporter les résultats de laboratoire conformément aux politiques de l'institution et aux normes professionnelles;
- fait preuve d'esprit critique et applique des stratégies de résolution de problèmes afin d'assurer la pratique de méthodes optimales;
- favorise dans sa pratique les principes de gestion de la qualité, y compris le développement professionnel et l'utilisation d'initiative personnelle pour améliorer les pratiques de laboratoire
- pratique sa profession en assurant la sécurité des patients, celle de ses collègues, la sienne et celle de l'environnement;
- contribue à assurer les soins de la santé du public et participe à son éducation, il favorise le bien-être du patient, reconnaît sa diversité, respecte sa dignité et protège sa confidentialité,
- fait partie intégrante de l'équipe de soins de la santé en partageant toutes les connaissances essentielles à la prévention, au diagnostic, au traitement et au suivi des maladies, il favorise l'apprentissage et collabore avec les autres professionnels à fournir des soins efficaces au patient;
- est responsable de ses actes professionnels et exerce sa profession en respectant les normes de pratique ainsi que les lois et les règlements qui la régissent;
- est soumis au code de conduite professionnelle de la SCSLM;
- respecte le Code de déontologie de la SCSLM et tout autre code juridictionnel (organisme de réglementation provincial et/ou employeur);
- exploite son habileté en communication interpersonnelle pour maintenir un rapport professionnel avec ses collègues, des patients/clients et d'autres professionnels de la santé;
- utilise toutes les ressources disponibles pour fournir un service rapide, précis et économique.

## Le patient/client

Le patient/client comprend toute personne qui interagit avec le technologiste de laboratoire médical, en leur qualité professionnelle, par ex., le patient, le représentant du patient, des professionnels de la santé, d'autres professionnels de laboratoire.

## L'environnement

Le technologiste de laboratoire médical est en mesure de travailler dans plusieurs types d'environnements, notamment les hôpitaux, les laboratoires privés et gouvernementaux, l'industrie et les établissements d'enseignement.

Le technologiste de laboratoire médical exerce dans un environnement sécuritaire, dynamique, et en évolution.



# Introduction

La Société canadienne de science de laboratoire médical (SCSLM) fournit des profils de compétences afin de normaliser les compétences minimales au niveau d'entrée en pratique et les processus de certification pour quatre désignations de laboratoire médical.

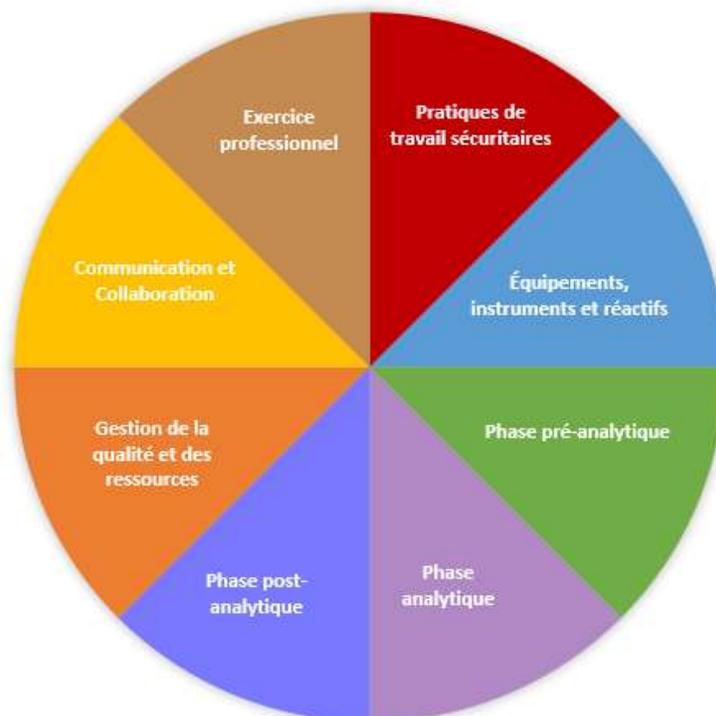
Dans le présent document, la SCSLM fournit un profil de compétences mis à jour pour les technologistes de laboratoire médical généralistes (TLMG), les technologistes de laboratoire médical en génétique clinique (TLMGC) et les Technologistes de laboratoire médical en cytologie diagnostique (TLMCD).

Technologistes de laboratoire médical généralistes (TLMG)	Technologistes de laboratoire médical en génétique clinique (TLMGC)
Adjointes et adjoints de laboratoire médical (ALM)	Technologistes de laboratoire médical en cytologie diagnostique (TLMCD)

Remarque : Le profil de compétences des ALM fait l'objet d'un document distinct.

Pour correspondre à la version précédente du profil, les compétences sont divisées en huit (8) catégories, tel qu'il est illustré à la Figure 1. Cependant, dans cette version, les trois désignations comportent huit (8) catégories de compétences congruentes, tel qu'il est illustré dans la Figure 1.

**Figure 1. Catégories de compétences**



## Comment lire ce profil de compétences

Cette mise à jour des profils de compétences de la SCSLM© aidera les organismes de réglementation, les éducateurs, les professionnels de laboratoire médical, les employeurs, Agrément Canada et d'autres parties prenantes à partager les attentes et les objectifs, les buts d'apprentissage, les qualifications, les occasions de développement et/ou la formation relativement aux compétences minimales au niveau d'entrée en pratique. Les profils fournissent également des descriptions concises pour les patients, les clients et le grand public.

Le profil de compétences consiste en huit (8) **catégories de compétences**; celles-ci sont divisées en compétences individuelles et leurs critères de performance. Toutes les catégories comprennent des exigences liées aux connaissances, et certaines présentent des tableaux décrivant les éléments qu'on attend de la profession.

Chaque **compétence** est définie à l'aide d'un court énoncé d'action décrivant les tâches que les personnes pratiquant la profession doivent être capables d'effectuer afin d'être considérées comme étant compétentes au niveau d'entrée en pratique. Les verbes utilisés donnent une idée du niveau de performance requis. Par exemple, « évaluer » représenterait un niveau de performance supérieur par rapport à « se rappeler ».

Les **critères de performance** de chaque compétence précisent les comportements requis pour la maîtrise des tâches et l'évaluation. La compétence nécessite que tous les critères de performance soient satisfaits.

De plus, il y a deux catégories de compétences qui indiquent les équipements, les instruments et les réactifs distincts et semblables (catégorie 2) utilisés par chaque désignation, ainsi que les processus techniques et analytiques (catégorie 4) effectués par chaque désignation.

Ceci est suivi d'une liste de **connaissances** requises, qui sont destinées à aider à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

À la fin du document se trouve la section des **explications**, qui fournit des descriptions ou des renseignements supplémentaires sur la terminologie ou l'éventail de contextes des critères de performance. Les mots ou les expressions faisant l'objet d'explications sont soulignés dans l'ensemble du document.

**REMARQUE : Les examens de TLM en génétique clinique et en cytologie diagnostique sont seulement offerts en anglais car il n'y a aucun programme de formation canadien agréé/enregistré EQual™ offert en français pour ces désignations.**



## Plan détaillé de l'examen – éventail des contenus

Les contenus de l'examen de technologie de laboratoire médical de la SCSLM sont fondés sur cette répartition.

Catégories de compétences	Éventail des contenus de l'examen		
	TLMG	TLMGC	TLMCD
1. Pratiques de travail sécuritaires	5-7 %	5-7 %	4-7 %
2. Équipements, instruments et réactifs	10-15 %	10-15 %	4-7 %
3. Phase préanalytique	15-20 %	20-30 %	9-15 %
4. Phase analytique	30-35 %	30-40 %	43-55 %
5. Phase post-analytique	7-10 %	10-15 %	12-15 %
6. Gestion de la qualité et des ressources	10-12 %	5-10 %	6-10 %
7. Communication et collaboration	5-7 %	3-5 %	4-7 %
8. Exercice professionnel	5-10 %	3-5 %	4-7 %

**REMARQUE : Les examens de TLM en génétique clinique et en cytologie diagnostique sont seulement offerts en anglais car il n'y a aucun programme de formation canadien agréé/enregistré EQual™ offert en français pour ces désignations.**



# Catégorie de compétence 1 :

## Pratiques de travail sécuritaires

Les technologistes de laboratoire médical exercent leur profession conformément aux protocoles établis, aux directives de sécurité et à la législation actuelle.

### Contenus de l'examen

**TLMG: 5-7% TLMGC: 5-7% TLMCD: 4-7%**

Compétences		Critères de performance
1.1 Assurer un milieu de travail sécuritaire	1.1.1	Utiliser les <u>pratiques de base</u> et des précautions additionnelles.
	1.1.2	Appliquer des mesures d'hygiène et de prévention des infections au laboratoire.
	1.1.3	Utiliser des <u>dispositifs de sécurité</u> de laboratoire de façon efficace et sécuritaire.
	1.1.4	<u>Manipuler le matériel</u> selon les procédures opérationnelles normalisées et les protocoles.
	1.1.5	Mettre en pratique des principes d' <u>ergonomie</u> .
1.2 Minimiser les dangers liés aux échantillons, aux fournitures et aux équipements	1.2.1	Utiliser des objets tranchants et les éliminer de façon sécuritaire.
	1.2.2	<u>Manipuler des matières</u> biologiques et d'autres substances dangereuses conformément à la loi.
	1.2.3	Désinfecter des articles et les stériliser selon la méthode appropriée.
	1.2.4	Minimiser les dangers potentiels associés aux méthodes de désinfection et de stérilisation, à l'utilisation d'équipement électrique et aux produits inflammables.
	1.2.5	Refuser un travail dangereux, <u>le cas échéant</u> .
1.3 <u>Répondre</u> aux urgences, aux incidents et aux accidents en laboratoire selon les protocoles	1.3.1	Mettre en pratique les procédures de confinement des déversements et de nettoyage pour les <u>matières</u> biologiques et autres substances dangereuses.
	1.3.2	Documenter et faire rapport de tous les incidents en matière de sécurité et de blessures personnelles.
	1.3.3	Assurer la sécurité dans des situations susceptibles de poser un danger (y compris la mise en œuvre de procédures de confinement des incendies ou d'évacuation).
	1.3.4	Obtenir de l'aide si les circonstances le justifient.

Les technologistes de laboratoire médical doivent posséder les connaissances nécessaires et les compétences en pensée critique pour enquêter, évaluer et résoudre des problèmes de façon constructive. Cette liste vise à contribuer à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

### **Connaissances requises pour les pratiques de travail sécuritaires**

Exigences législatives (y compris SIMDUT)

Politiques et procédures en milieu de travail, manuels

Pratiques sécuritaires et risques en milieu de travail (y compris symboles de danger)

Principes de désinfection et de stérilisation

Ergonomie et stratégies qui soutiennent les pratiques ergonomiques

Santé et sécurité au travail

Prévention de blessures au travail

Gestion des incidents



## Catégorie de compétence 2 : Équipements, instruments et réactifs

Les technologistes de laboratoire médical utilisent l'équipement et l'instrumentation de laboratoire pour préparer les réactifs conformément aux protocoles établis.

### Contenus de l'examen

**TLMG: 10-15% TLMGC: 10-15% TLMCD: 4-7%**

Compétences		Critères de performance			
2.1 Faire fonctionner des <u>équipements de laboratoire normalisés</u>	2.1.1	Faire fonctionner les équipements de façon adéquate et sécuritaire, et en fonction des protocoles (y compris les procédures et les manuels).			
	2.1.2	Évaluer le fonctionnement des équipements.			
	2.1.3	Reconnaître les défaillances des équipements.			
	2.1.4	Effectuer un entretien préventif.			
	2.1.5	Tenir des registres d'instruments et d'équipements.			
2.2 Préparer et <u>évaluer</u> l'adaptabilité des réactifs	2.2.1	Utiliser/préparer (entreposer/éliminer) les réactifs correctement, en toute sécurité et selon les protocoles.			
	2.2.2	Reconnaître des problèmes liés aux réactifs (p. ex. périmés, de mauvaise qualité, reconstitution inexacte, etc.).			
	2.2.3	<u>Tenir</u> des registres de préparation des réactifs.			
2.3 Types d'équipements / d'instruments / réactifs utilisés par les désignations variées des technologistes de laboratoire médical	<i>Cette liste n'est pas exhaustive, mais comprend plutôt les types les plus courants</i>		Désignations TLM		
			<b>G</b>	<b>GC</b>	<b>CD</b>
	Ordinateurs et logiciels		X	X	X
	Vacutainers, garrots <sup>1</sup> , aiguilles <sup>1</sup> , etc.		X	X	X
	Centrifugeuse, enceinte de biosécurité, hottes de laboratoire, pipettes, pipeteur sérologique, systèmes d'aspiration, etc. (TLMG seulement – comprend également microincinérateurs/ stérilisateurs, anses de repiquage, aiguilles de repiquage)		X	X	X
Équipement de préparation des réactifs (p. ex. pH-mètre, balance, autoclave, verrerie, etc.)		X	X	X	

<sup>1</sup> Pour GTLM (phlébotomie)

Compétences	Critères de performance			
	<i>Cette liste n'est pas exhaustive, mais comprend plutôt les types les plus courants</i>	Désignations TLM		
		G	GC	CD
	Microscope (y compris à fond clair, à fluorescence, inversé, à contraste de phase, à dissection, polarisant)	X	X	X
	Appareil pour coloration	X	X	X
	Thermocycleurs (RCP)	X	X	X
	Électrophorèse et équipement et réactifs d'électrophorèse	X	X	X
	Extracteurs d'acide nucléique automatisés	X	X	
	Manipulateurs de liquides robotiques	X	X	
	Systèmes de mesure de lumière utilisés dans des instruments courants, y compris la spectrophotométrie d'absorption, le fluoromètre, la réflectométrie et la turbidimétrie, etc.	X	X	X
	Cytocentrifugeuse	X		X
	Microtome	X		X
	Cytomètre en flux	X		X
	Osmomètre	X		
	Spectromètre de masse	X		
	Chromatographie	X		
	Systèmes électrochimiques utilisés dans des instruments courants, y compris les électrodes à ions sélectifs et les électrodes de conductance	X		
	Instruments d'analyse hors laboratoire	X		
	Systèmes de caryotypage assistés par ordinateur		X	
	Analyseurs génétiques (p. ex. séquençage, MLPA, analyse de fragments)		X	
	Détecteur de métaphase		X	
	Plates-formes de technologie microréseau		X	
	Séquençage de prochaine génération et instruments de préparation des répertoires		X	

Compétences	Critères de performance			
	<i>Cette liste n'est pas exhaustive, mais comprend plutôt les types les plus courants</i>	Désignations TLM		
		<b>G</b>	<b>GC</b>	<b>CD</b>
	Logiciels de cartographie génétique et de séquençage		X	
<u>Matières</u> pour la cytologie en milieu liquide (p. ex. brosse, contenants, etc.)			X	

Les technologistes de laboratoire médical doivent posséder les connaissances diagnostiques et scientifiques nécessaires et les compétences en pensée critique pour enquêter, évaluer et résoudre des problèmes de façon constructive. Cette liste vise à contribuer à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

### Connaissances requises pour les équipements, instruments et réactifs

SIMDUT (surtout les FDS en ce qui concerne les réactifs)

Connaissances théoriques des éléments suivants, parmi d'autres :

- électricité
- systèmes de mesure de lumière
- microscopie
- systèmes électrochimiques
- centrifugation

Propriétés et réactions chimiques

Mathématiques de laboratoire pour les solutions chimiques (mère, travail, etc.)

Éclairage de Köhler

Principes et fonctionnement interne des instruments courants de laboratoire



## Catégorie de compétence 3 :

### Phase préanalytique

Les technologistes de laboratoire médical vérifient les renseignements pertinents et s'assurent que les échantillons appropriés sont prélevés, obtenus et manipulés conformément aux protocoles établis. De plus, les technologistes de laboratoire médical font appel à leur jugement et à leurs connaissances pour effectuer des techniques préanalytiques (préparatoires) appropriées sur les échantillons provenant de diverses sources selon les protocoles établis.

#### Contenus de l'examen

**TLMG: 15-20%**    **TLMGC: 20-30%**    **TLMCD: 9-15%**

Compétences		Critères de performance
3.1 Prélever les échantillons de patients selon les protocoles	3.1.1	Vérifier la pertinence du prélèvement des échantillons par rapport à la présentation clinique du patient (ou à l' <u>indication diagnostique</u> ).
	3.1.2	Confirmer l'identité des patients.
	3.1.3	Obtenir un consentement éclairé avant de mettre en œuvre un procédé.
	3.1.4	Respecter le droit des patients de refuser un prélèvement.
	3.1.5	Effectuer une ponction veineuse et un prélèvement de sang capillaire. <sup>2</sup>
	3.1.6	Obtenir des échantillons <u>appropriés</u> aux fins d'analyse de laboratoire.
	3.1.7	<u>Adapter</u> l'approche en fonction de la réponse des patients.
3.2 S'occuper des données avec précision	3.2.1	Vérifier la <u>pertinence</u> des <u>renseignements</u> inscrits sur les demandes d'analyse (y compris l'adaptation à l' <u>indication diagnostique</u> ).
	3.2.2	Vérifier que les données pertinentes sur l'échantillon correspondent à celles de la demande.
	3.2.3	Vérifier que l'échantillon est identifiable tout au long de sa préparation.
	3.2.4	Procéder à l'élimination des données conformément aux protocoles.
3.3 Manipuler les échantillons selon les protocoles	3.3.1	Respecter les lignes directrices en ce qui concerne la préparation des échantillons, ainsi que leur conservation, entreposage (p. ex. réfrigérateurs et congélateurs), transport (p. ex. glace carbonique, azote liquide) et élimination.

<sup>2</sup> S'applique uniquement aux TLMG.

Compétences		Critères de performance
	3.3.2	Respecter les protocoles établis relativement à l'étiquetage des échantillons et à leur traçabilité.
	3.3.3	Vérifier l'exactitude de l'ensemble des <u>renseignements</u> (y compris la cohérence de l'échantillon reçu avec la demande).
	3.3.4	<u>Manipuler</u> les échantillons en fonction de leur priorité et de leur stabilité.
	3.3.5	Assumer la responsabilité de l' <u>intégrité</u> des échantillons.
	3.3.6	Déterminer le <u>plan d'action</u> si des <u>erreurs préanalytiques</u> sont détectées en fonction des protocoles établis (y compris veiller à ce que l'échantillon soit adéquat pour l' <u>indication diagnostique</u> ).
	3.3.7	Protéger la chaîne de possession les échantillons légaux.
	3.3.8	Minimiser le risque de contamination (p. ex. désinfection de la zone de travail, nettoyage de déversements, utilisation des enceintes de biosécurité, etc.).
	3.3.9	Enregistrer l'échantillon dans le <u>système d'information de laboratoire</u> .
3.4 Préparer les échantillons aux fins d'analyse	3.4.1	<u>Évaluer</u> l'adéquation des échantillons.
	3.4.2	Surveiller les échantillons en cas d' <u>erreurs préanalytiques</u> .
	3.4.3	Sélectionner des de préparation d'échantillons appropriées en fonction des procédures.
	3.4.4	Adapter les <u>techniques</u> ou les méthodes de préparation en fonction des <u>renseignements cliniques</u> (ou l'indication diagnostique), selon les besoins.
	3.4.5	Préparer les échantillons aux fins d'analyse actuelle et ultérieure (p. ex. aliquote, mise en culture, dilution, extraction/isolement d'ADN/ARN, récolte, quantification, etc.; pour les TLMGC, cela comprend l'exécution d'essais moléculaires pour les analyses en aval, p. ex. RCP, MLPA, microréseau, SNG, OGM, séquençage de Sanger; pour les CDTLM, cela peut inclure l'immunohistochimie et la cytométrie en flux).
	3.4.6	Préparer les frottis (et/ou lames) manuellement ou à l'aide d'équipements automatisés (aux fins d'analyse microscopique).

Compétences		Critères de performance
	3.4.7	Déposer l'échantillon sur l'équipement de laboratoire.
	3.4.8	Récolter les échantillons aux fins d'analyse cytogénétique. <sup>3</sup>
	3.4.9	Exécuter la coloration conformément aux normes.

Les technologistes de laboratoire médical doivent posséder les connaissances diagnostiques et scientifiques nécessaires et les compétences en pensée critique pour enquêter, évaluer et résoudre des problèmes de façon constructive. Cette liste vise à contribuer à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

### Connaissances requises pour la phase préanalytique

Terminologie médicale et anatomie

Méthodes de prélèvement d'échantillons

Méthodes de transport des échantillons et les exigences (p. ex. normes et règlements en matière de transport des marchandises dangereuses, glace carbonique, etc.)

Intégrité des échantillons

Procédures opérationnelles normalisées (pour les professionnelles et professionnels de laboratoire médical et d'autres personnes travaillant dans le domaine de la santé)

Archivage dans le système d'information de laboratoire, manuellement ou électroniquement

Variables biologiques et leur impact sur les résultats d'analyse (p. ex. âge, genre, activité physique, régime alimentaire, posture, prédisposition génétique)

Principes physiques et chimiques de la coloration (ordinaire et spéciale; coloration de routine, p. ex. Jenner-Giemsa, Gram, Wright, hématoxyline et éosine, Papanicolaou, Leishman, FISH (GC/CD), NOR (GC), bandes G (GC), etc.)

Exigences d'échantillonnage aux fins d'analyse (concernant le répertoire de tests)

<sup>3</sup> S'applique uniquement aux TLMGC.



## Catégorie de compétence 4 : Phase analytique

Les technologistes de laboratoire médical, au courant des principes d'analyse, mettent leurs compétences en pratique pour exécuter des techniques analytiques, et évaluent de façon critique les résultats d'analyse de divers échantillons pour interpréter et fournir des renseignements diagnostiques précis selon les protocoles établis.

### Contenus de l'examen

**TLMG: 30-35% TLMGC: 30-40% TLMCD: 43-55%**

Compétences		Critères de performance
4.1 Effectuer les analyses selon les procédures opérationnelles normalisées	4.1.1	Respecter les <u>exigences</u> réglementaires et d'agrément.
	4.1.2	Saisir et rehausser les images électroniques (au besoin).
	4.1.3	Analyser les échantillons à l'aide de méthodes directes ou indirectes.
	4.1.4	Valider les résultats d'analyse à l'aide de <u>contrôles sélectionnés</u> .
	4.1.5	Identifier les <u>sources d'interférence ou d'erreur</u> (p. ex. équipements, réactifs).
	4.1.6	Signaler les données inacceptables aux fins d'enquête plus approfondie.
4.2 <u>Interpréter</u> les résultats	4.2.1	Interpréter les résultats d'analyse dans le contexte des situations cliniques, des intervalles de référence ou des niveaux de satisfaction (identifier le type de pathologie (CD), mutation (GC), variant (GC), présente.
	4.2.2	Identifier les <u>résultats critiques</u> . <sup>4</sup>
	4.2.3	Agir immédiatement dès l'obtention de <u>résultats critiques</u> . <sup>4</sup>
	4.2.4	Initier et effectuer un test de <u>suit</u> si nécessaire / indiqué.
	4.2.5	<u>Résoudre</u> l'incertitude et les ambiguïtés en consulter avec d'autres professionnels.
	4.2.6	Reconnaître les résultats variables ou anormaux.
	4.2.7	Faire le <u>suit</u> des <u>résultats imprévus</u> .

La liste suivante contient des techniques analytiques, d'évaluation et d'interprétation des résultats effectuées par les diverses désignations de technologiste de laboratoire médical. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une nouvelle compétence, les types d'analyse les plus couramment utilisés sont inclus dans la mise à jour du profil à des fins pédagogiques et d'étude. Cette liste n'est pas exhaustive, mais comprend plutôt les tests analytiques les plus couramment effectués par discipline dans les diverses désignations.

<sup>4</sup> S'applique uniquement aux TLMG

*Légende des désignations par discipline*

**DISCIPLINES en TLM**

<b>généraliste (G)</b>	<b>génétique clinique (GC)</b>	<b>cytologie diagnostique (CD)</b>
CC = chimie clinique	GMI = génétique moléculaire	AG = analyses
HE = hématologie	CtG = cytogénétique	gynécologiques
HI = histotechnologie	X = toutes les disciplines	AnG = analyses
MI = microbiologie		non gynécologiques
ST = science transfusionnelle		HI = histotechnologie
X = toutes les disciplines		X = toutes les disciplines

<b>Compétences</b>	<b>Critères de performance</b>			
4.3 Analyses/ Évaluation/ Interprétation	<i>Cette liste n'est pas exhaustive, mais comprend plutôt les tâches les plus courantes.</i>		Désignations TLM	
		<b>G</b>	<b>GC</b>	<b>CD</b>
	Identification de séquences d'acide nucléique à l'aide de principes de diagnostic moléculaire (p. ex. RCP (de routine ou en temps réel, etc.); pour les TLMGC, cela peut englober les analyses moléculaires spécialisées en aval)	MI	GMI	AG, AnG
	Préparation d'hybridation <i>in situ</i> (pour de coloration)	HI <sup>5</sup>	GMI	X
	Morphologie des éléments cellulaires et non cellulaires dans des préparations colorées et/ou humides microscopiques	CC HE HI MI		X
	<u>Techniques</u> pour démontrer les éléments cellulaires et non cellulaires des tissus et des liquides organiques (p. ex. colorants ordinaires et spéciaux)	HE HI		X
	Épreuves immunologiques (aux fins de dépistage d'antigènes et d'anticorps; peuvent comprendre l'utilisation de trousse d'essais diagnostiques offertes sur le marché)	CC HE HI <sup>6</sup> MI ST		HI <sup>4</sup>
<u>Techniques</u> de préparation tissulaire, y compris : <ul style="list-style-type: none"> <li>• macroscopie<sup>7</sup></li> <li>• traitement</li> <li>• enrobage<sup>8</sup></li> <li>• découpage (paraffinique et congelé)</li> </ul>	HI		HI	

<sup>5</sup> Nouveau

<sup>6</sup> Compréhension des principes et des méthodes d'analyses immunohistochimiques relativement à l'histotechnologie.

<sup>7</sup> Remplace "montage" pour refléter plus précisément la terminologie courante.

<sup>8</sup> Remplace "encastrement" pour refléter plus précisément la terminologie.

Compétences	Critères de performance			
	<i>Cette liste n'est pas exhaustive, mais comprend plutôt les tâches les plus courantes.</i>	Désignations TLM		
		G	GC	CD
	Déterminer les micro-organismes cliniquement significatifs [selon le site corporel], y compris : <ul style="list-style-type: none"> <li>• sélection de milieux de culture, environnement d'isolement</li> <li>• confirmation de l'identification par le biais des techniques de coloration, de la préparation humide, des méthodes biochimiques, sérologiques et d'analyse automatisée</li> <li>• instrumentation de détection</li> </ul>	MI		
	Épreuves de sensibilité antimicrobienne	MI		
	<u>Techniques</u> d'analyse hors laboratoire aux fins de dépistages, p. ex. : <ul style="list-style-type: none"> <li>• gaz sanguins</li> <li>• marqueurs cardiaques</li> <li>• cholestérol</li> <li>• drogues illicites</li> <li>• électrolytes</li> <li>• enzymes</li> <li>• recherche de sang occulte dans les selles (ou TIF)</li> <li>• glycémie</li> <li>• maladies infectieuses</li> <li>• tests de grossesse, etc.</li> </ul>	CC MI		
	Analyses biochimiques qualitatives et quantitatives <sup>9</sup> ; y compris, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> <li>• gaz sanguins</li> <li>• marqueurs cardiaques</li> <li>• profil diabétique</li> <li>• électrolytes</li> <li>• marqueurs endocrinologiques</li> <li>• enzymes</li> <li>• marqueurs de fonction rénale</li> <li>• profil lipidique</li> <li>• marqueurs de fonction hépatique</li> <li>• tests de grossesse</li> <li>• pharmacovigilance thérapeutique et toxicologie</li> <li>• analyse d'urine et d'autres liquides organiques</li> </ul>	CC		

<sup>9</sup> Bien qu'il ne s'agisse pas d'une nouvelle compétence, les types d'analyse biochimique énumérés sont couramment utilisés et sont inclus dans la mise à jour du profil à des fins pédagogiques et d'étude.

Compétences	Critères de performance			
	<i>Cette liste n'est pas exhaustive, mais comprend plutôt les tâches les plus <u>courantes</u>.</i>	Désignations TLM		
		<b>G</b>	<b>GC</b>	<b>CD</b>
	Antigènes et anticorps des cellules sanguines (importants et sans importance du point de vue clinique; antigènes et anticorps érythrocytaires <u>courants</u> )	ST		
	Analyses de compatibilité	ST		
	Préparation (et gestion) de produits sanguins, y compris : <ul style="list-style-type: none"> <li>• pertinence à la situation clinique des patients</li> <li>• évaluation de la qualité</li> <li>• entreposage</li> <li>• émettre/libérer pour utilisation</li> </ul>	ST		
	Effets transfusionnels néfastes	ST		
	Phénotypage et génotypage	MI ST	X	
	Analyse de particules effectuée à l'aide d'instrumentation hématologique <u>courante</u>	HE		
	Hémostase (p. ex. tests de coagulation)	HE		
	Préparations de chromosomes métaphasiques, ainsi que caryotypes et caryotypes partiels (à l'aide de caryogrammes)		CtG	
	Coloration des chromosomes		CtG	
	Analyses de mutation génétique (p. ex. RCP [en temps réel, numérique à gouttelettes, etc.], MLPA, fragments, liaisons, séquençage de Sanger, microsatellite)		GMI	
	Cartographie génomique optique, séquençage de la prochaine génération (séquençage du génome entier et de l'exome entier), et microréseau		GMI	

Les technologistes de laboratoire médical doivent posséder les connaissances diagnostiques et scientifiques nécessaires et les compétences en pensée critique pour enquêter, évaluer et résoudre des problèmes de façon constructive. Cette liste vise à contribuer à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

### Connaissances requises pour la phase analytique

Physiologie médicale normale et anormale, processus pathogènes et principes des systèmes du corps humain (y compris la génétique)

Résultats normaux et anormaux (patient et contrôle qualité)

Corrélation des données de laboratoire à des maladies spécifiques

Les statistiques de laboratoire relatives aux résultats des tests (c.-à-d. CQ), le cas échéant; incluent les règles de Westgard, le cas échéant.

Principes et méthodologies d'analyse

Dépannage (simple et complexe)



## Catégorie de compétence 5 : Phase post-analytique

Les technologistes de laboratoire médical utilisent une terminologie appropriée pour enregistrer, divulguer et faire rapport de façon exacte des résultats de laboratoire selon les protocoles établis.

### Contenus de l'examen

**TLMG: 7-10%**   **TLMGC: 10-15%**   **TLMCD: 12-15%**

Compétences		Critères de performance
5.1 <u>Enregistrer</u> le résultat	5.1.1	<u>Enregistrer</u> le résultat selon les protocoles et conformément aux <u>exigences</u> juridiques et réglementaires (à l'aide du <u>système d'information de laboratoire</u> établi).
	5.1.2	Vérifier l'exactitude, l'intégralité et la clarté des renseignements (les résultats sont <u>divulgués</u> pour la <u>production de rapports</u> après qu'un(e) TLM a validé les résultats <u>enregistrés</u> ).
5.2 <u>Faire rapport</u> du résultat	5.2.1	<u>Faire rapport</u> des résultats en temps opportun (à l'aide du <u>système d'information de laboratoire</u> établi).
	5.2.2	<u>Faire rapport</u> des <u>résultats critiques</u> et urgents selon leur priorité.

Les technologistes de laboratoire médical doivent posséder les connaissances diagnostiques et scientifiques nécessaires et les compétences en pensée critique pour enquêter, évaluer et résoudre des problèmes de façon constructive. Cette liste vise à contribuer à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

### Connaissances requises pour la phase post-analytique

Respect des protocoles sur l'enregistrement

Mécanismes normalisés de production de rapports

Renseignements compris dans les rapports de laboratoire

De plus, on utilise des systèmes de rapports spécifiques dans les laboratoires médicaux de ***génétique clinique*** et de ***cytologie diagnostique*** :

Les **TLMGC** doivent comprendre et utiliser les systèmes de rapports de façon appropriée, y compris :

- ISCN 2020 : un système international pour la nomenclature cytogénomique humaine
- Nomenclature des variantes de la séquence, HUGO International, ou autres nomenclatures comparables

Les **TLMCD** doivent comprendre et utiliser les systèmes de rapports de façon appropriée, y compris :

- Paris (urinaire), Milan (salivaire), Bethesda (gynécologique et thyroïde), le système international de rapports de cytopathologie de liquide séreux, International Academy of Cytology Yokohama System for Reporting Breast Fine Needle Aspiration Biopsy Cytopathology, les lignes directrices de la Papanicolaou Society of Cytopathology pour la cytologie respiratoire et pour les rapports de cytologie pancréaticobiliaire



## Catégorie de compétence 6 : Gestion de la qualité et des ressources

Les technologistes de laboratoire médical pratiquent et favorisent les principes de la gestion de la qualité et résolvent des difficultés en milieu de travail en appliquant leurs compétences en gestion du changement, en gestion des matières, en gestion financière et en gestion des renseignements.

### Contenus de l'examen

**TLMG: 10-12%**    **TLMGC: 5-10%**    **TLMCD: 6-10%**

Compétences		Critères de performance
6.1 Effectuer des <u>mesures de contrôle de la qualité</u> internes et externes	6.1.1	Faire en sorte que la qualité soit l'objectif principal dans tous les aspects du travail pour que les tâches puissent être exécutées correctement et de façon efficace.
	6.1.2	Documenter les données de contrôle de la qualité en fonction des procédés.
	6.1.3	Utiliser correctement les <u>systèmes de gestion d'information</u> .
	6.1.4	Vérifier la qualité de nouveaux réactifs et milieux.
	6.1.5	<u>Répondre</u> aux déficiences pouvant toucher la qualité des analyses.
	6.1.6	Préparer et exécuter le contrôle de la qualité et l'étalonnage des équipements/instruments.
	6.1.7	<u>Évaluer</u> le contrôle de la qualité des tests et les données d'étalonnage des équipements/instruments.
	6.1.8	Reconnaître les instances nécessitant la mise en œuvre des <u>mesures de contrôle de la qualité</u> , y compris le besoin d'étalonner l'équipement.
	6.1.9	Appliquer des <u>techniques d'amélioration continue de la qualité</u> .
	6.1.10	Contribuer à la révision des procédures, des protocoles et des renseignements de référence.
	6.1.11	Respecter les lignes directrices en remplissant les rapports d'incidents (dans un délai convenable).
	6.1.12	Participer à des <u>activités d'assurance qualité</u> .
6.2 Appliquer des processus de gestion des risques	6.2.1	<u>Résoudre</u> les erreurs et les incidents.
	6.2.2	<u>Évaluer</u> la fréquence des erreurs et des incidents et leurs conséquences.
	6.2.3	Réduire le risque de danger à un niveau acceptable.
6.3 Gérer les ressources en soins	6.3.1	<u>S'adapter</u> au changement dans un environnement dynamique.

Compétences		Critères de performance
de santé	6.3.2	<u>Gérer</u> le temps, les priorités et la qualité du travail.
	6.3.3	Maximiser l'utilisation efficace des <u>ressources</u> .
	6.3.4	<u>Maintenir</u> les inventaires selon les <u>exigences</u> organisationnelles.

Les technologistes de laboratoire médical doivent posséder les connaissances diagnostiques et scientifiques nécessaires et les compétences en pensée critique pour enquêter, évaluer et résoudre des problèmes de façon constructive. Cette liste vise à contribuer à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

### Connaissances requises pour la gestion de la qualité et des ressources

Systemes : principes, procédures, outils, techniques et ressources en matière de gestion de la qualité

Systemes d'inventaire

Gestion du temps

Exigences juridiques / règlements

Création et révision des politiques, procédures et manuels sur le milieu de travail

Gestion, contrôle et amélioration de la qualité de façon constante



## Catégorie de compétence 7 : Communication et collaboration

Les technologistes de laboratoire médical savent communiquer de façon efficace, travailler en équipe et collaborer au niveau interprofessionnel et interpersonnel dans leurs interactions avec des collègues, d'autres professionnels de la santé et les patients/clients.

### Contenus de l'examen

**TLMG: 5-7% TLMGC: -3-5% TLMCD: 4-7%**

Compétences		Critères de performance
7.1 Communiquer de façon efficace	7.1.1	Répondre aux <u>exigences</u> réglementaires d'aptitude linguistique en français ou en anglais (au besoin). <sup>10</sup>
	7.1.2	Utiliser le format, le média et les <u>techniques</u> convenant aux objectifs et au public visé.
	7.1.3	Songer à quel point le contexte influence la signification et le message.
	7.1.4	Favoriser un langage précis et une bonne grammaire.
	7.1.5	Présenter des <u>renseignements</u> exacts, concis et complets.
	7.1.6	Adapter la parole selon l'intention du message.
	7.1.7	Régler les <u>problèmes de communication</u> .
	7.1.8	Collaborer avec des interprètes au besoin.
	7.1.9	Clarifier en vue d'améliorer la compréhension.
	7.1.10	<u>Répondre</u> aux situations de stress individuel et de <u>stress en groupe</u> .
	7.1.11	S'assurer de la qualité du texte écrit.
	7.1.12	<u>Tenir</u> et <u>conserver</u> des dossiers exacts.
	7.1.13	Utiliser les technologies électroniques et numériques de façon appropriée et responsable.
7.2 Collaborer avec les patients/clients	7.2.1	Appliquer des approches aux soins ciblées sur la personne, la famille et la communauté.
	7.2.2	Développer des relations fondées sur la confiance mutuelle, l'intégrité et le respect.
	7.2.3	<u>Répondre</u> aux indications de stress chez les clients/patients.

<sup>10</sup> Consulter les [exigences provinciales en matière de réglementation des TLM](#) pour l'exercice

Voir le rapport en anglais

[https://csmls.org/csmls/media/documents/publications/reports/CSMLS\\_Project\\_Report\\_to\\_Ministry\\_-\\_Final.pdf](https://csmls.org/csmls/media/documents/publications/reports/CSMLS_Project_Report_to_Ministry_-_Final.pdf)

Voir le site

<https://www.merx.com/canadianallianceofmedicallaboratoryprofessionalsregulatorscamp/solicitations/English-and-French-Language-Benchmarking/0000198076>

Compétences		Critères de performance
	7.2.4	Faire preuve d'empathie en aidant les clients/patients.
	7.2.5	Fournir des <u>renseignements</u> relatifs au prélèvement d'échantillons, à leur transport et à leur entreposage.
	7.2.6	Collaborer avec les <u>réseaux de soutien</u> des personnes pour obtenir les meilleurs résultats possibles.
7.3 Collaborer avec d' <u>autres</u> professionnels de laboratoire et spécialistes de la santé	7.3.1	Entretenir des relations professionnelles qui se renforcent mutuellement.
	7.3.2	Respecter le point de vue des <u>autres</u> .
	7.3.3	Consulter les membres de l'équipe de soins de santé, <u>le cas échéant</u> .
	7.3.4	Partager des <u>renseignements</u> sur les clients/patients avec d' <u>autres</u> personnes selon le besoin et en vertu des <u>exigences</u> législatives.
	7.3.5	Clarifier leur rôle et leur champ d'exercice.
	7.3.6	<u>Gérer les conflits</u> .
7.4 Faire preuve de respect envers la diversité, la dignité, les valeurs et les croyances des autres	7.4.1	Mettre ses propres <u>hypothèses</u> au défi concernant soi-même ou les <u>autres</u> .
	7.4.2	S'informer sur les idées et les opinions d' <u>autres</u> personnes.
	7.4.3	Démontrer un <u>comportement inclusif</u> .
	7.4.4	Faire preuve d' <u>humilité culturelle</u> .
	7.4.5	Utiliser un vocabulaire respectueux et inclusif.
	7.4.6	Reconnaître les systèmes et les comportements qui excluent certaines personnes.
	7.4.7	Satisfaire aux politiques de l'employeur concernant la <u>sécurité culturelle</u> , la diversité, l'équité, le harcèlement et la discrimination.

Les technologistes de laboratoire médical doivent posséder les connaissances diagnostiques et scientifiques nécessaires et les compétences en pensée critique pour enquêter, évaluer et résoudre des problèmes de façon constructive. Cette liste vise à contribuer à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

### Connaissances requises pour la communication et la collaboration

Principes et stratégies de communication

Diversité, sensibilisation culturelle et acceptation

Intelligence émotionnelle

Utilisation appropriée des systèmes de gestion d'information, manuels ou électroniques

Législation et normes de pratique

Pratique éthique

Lois sur la vie privée et la confidentialité en matière de soins de santé

## Connaissances requises pour la communication et la collaboration

Champ d'exercice, clarification des rôles  
Codes de déontologie régissant la profession  
Sécurité culturelles et humilité culturelles  
Comportement perturbateur  
Pouvoir, hiérarchie  
Résolution de conflits et techniques de négociation  
Droits de la personne  
Application des connaissances et dissémination  
Fonctionnement d'équipe, dynamique de groupe et processus  
Communication interprofessionnelle et pratique collaborative  
Confiance et partenariat  
Contribution et engagement



## Catégorie de compétence 8 : Exercice professionnel

Les technologistes de laboratoire médical répondent aux exigences juridiques et déontologiques de la pratique et protègent le droit du patient à des normes de soins raisonnables. La responsabilité professionnelle comprend le champ d'activité, la responsabilisation et le perfectionnement professionnel.

### Contenus de l'examen

**TLMG: 5-10% TLMGC: -3-5% TLMCD: 4-7%**

Compétences		Critères de performance
8.1 Démontrer un comportement professionnel	8.1.1	Assumer la responsabilité de ses propres décisions et actions.
	8.1.2	<u>Gérer</u> ses propres préjugés, perspectives et conceptions du monde.
	8.1.3	Démontrer une <u>présence professionnelle</u> .
	8.1.4	Agir face aux <u>conflits d'intérêts</u> .
	8.1.5	Exercer sa profession d'une manière qui soutient la confiance publique envers la profession.
	8.1.6	Faire avancer l'image et le statut de la profession comme partie intégrante de l'équipe des soins de santé.
	8.1.7	Assurer sa bonne <u>santé</u> et son <u>mieux-être</u> .
	8.1.8	Améliorer l'efficacité et la durabilité de ses pratiques grâce à des <u>stratégies</u> de soins personnels et de mode de vie.
8.2 Intégrer les responsabilités professionnelles dans l'exécution des tâches	8.2.1	Respecter les <u>exigences</u> réglementaires se rapportant à sa désignation.
	8.2.2	Suivre les normes de pratique, les codes de déontologie et les codes de conduite <u>pertinents</u> .
	8.2.3	<u>Conserver</u> le respect de la vie privée, la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données.
	8.2.4	Travailler dans le cadre de ses fonctions et de son domaine d'expertise.
	8.2.5	Respecter les <u>limitations</u> professionnelles.
	8.2.6	Chercher de l'aide ou refuser d'agir quand la situation dépasse ses compétences ou son champ d'activité.
	8.2.7	<u>Gérer</u> les questions morales et éthiques pouvant influencer sur les résultats.
	8.2.8	Faire rapport de comportements peu professionnels, contraires à l'éthique, non sécuritaires ou oppressifs aux autorités appropriées.

Compétences		Critères de performance
8.3 Faire preuve d'engagement envers l'éducation permanente	8.3.1	Réfléchir aux occasions d'amélioration par le biais d'une évaluation continue.
	8.3.2	Formuler des objectifs d'apprentissage spécifiques, mesurables et réalistes.
	8.3.3	Mettre en œuvre des <u>stratégies</u> en vue d'atteindre ses objectifs d'apprentissage.
	8.3.4	Intégrer de nouvelles connaissances et compétences dans sa pratique.
	8.3.5	Accueillir les possibilités d'apprendre de nouvelles aptitudes tout au long de sa carrière.
	8.3.6	Aider les <u>autres</u> dans leur apprentissage.
8.4 Participer à une pratique réflexive et fondée sur des <u>données probantes</u>	8.4.1	Accéder à des sources d'information fiables.
	8.4.2	Chercher une variété de sources d'information et de rétroaction.
	8.4.3	Évaluer les renseignements à l'aide d'outils <u>pertinents</u> .
	8.4.4	Se servir de <u>données probantes</u> et d'autres sources de connaissances afin de tirer des conclusions.
	8.4.5	Évaluer les résultats des décisions.
8.5 Mettre en pratique des <u>stratégies</u> de résolution de problèmes	8.5.1	Démontrer des <u>stratégies</u> efficaces de résolution de problèmes.
	8.5.2	Concevoir des approches visant à gérer les ambiguïtés, les renseignements incomplets et l'incertitude.
	8.5.3	Examiner les questions complexes de plusieurs points de vue.
	8.5.4	Amorcer des mesures correctives <u>selon le cas</u> .
	8.5.5	Mettre au point des mesures de <u>suites</u> comme la situation l'exige.
	8.5.6	Chercher les conseils d' <u>autres</u> personnes au besoin.

Les technologistes de laboratoire médical doivent posséder les connaissances diagnostiques et scientifiques nécessaires et les compétences en pensée critique pour enquêter, évaluer et résoudre des problèmes de façon constructive. Cette liste vise à contribuer à l'élaboration de programmes d'études et à l'évaluation de l'apprentissage.

### Connaissances requises pour l'exercice professionnel

Législation, normes de pratique, codes de déontologie/conduite  
Pratique éthique  
Professionnalisme  
Valeurs professionnelles, responsabilités et responsabilisation  
Limitations professionnelles  
Culture de sécurité

## Connaissances requises pour l'exercice professionnel

Conflits d'intérêts

Professions autoréglementées

Assurance qualité professionnelle, perfectionnement professionnel et compétences continues

Établissement d'objectifs d'apprentissage

Éducation permanente

Pratiques exemplaires et sources de données probantes

Pratique fondée sur les connaissances, utilisation des recherches

Stratégies de gestion du changement et leur mise en œuvre

Mentorat

Conscience de soi et réflexion critique

Stratégies en matière de soins auto-administrés, aptitude à pratiquer

## Explications

TERME	EXPLICATION
adapter	p. ex. songer aux effets du changement dans d'autres domaines des soins de santé
activités d'assurance qualité	accent mis sur la « gestion des processus » : une approche plus globale que les mesures de contrôle de la qualité – p. ex. participer à des essais d'aptitude, à des vérifications, à l'agrément
approprié/pertinent	p. ex. donner des directives précises aux patients; heure/jour de prélèvement; utiliser des récipients adéquats; obtenir un volume suffisant
autres	p. ex. superviseurs, collègues, autres professionnels de la santé, patients, nouveaux employés, étudiants, etc.
comportement inclusif	mesuré par un sentiment d'appartenance, de connexion et de communauté
conflits d'intérêts	réels et perçus
contrôles sélectionnés	p. ex. contrôles positifs/négatifs/à l'aveugle; vérification des éléments de procédure par une ou un autre technologiste; comparaison des résultats avec ceux d'autres installations en utilisant le même équipement pour s'assurer que les résultats se situent dans l'écart de valeurs
courant	en termes des patients : on l'interprète comme se produisant fréquemment dans la population et régulièrement dans la pratique clinique; en termes du laboratoire médical : on l'interprète comme se rapportant à l'équipement, aux instruments, aux réactifs et aux tests qui sont fréquemment utilisés/commandés
dispositifs de sécurité	p. ex. enceinte de biosécurité, hotte de laboratoire, hotte à flux laminaire, appareil de pipetage sécuritaire, récipient et porteur de sûreté, douche d'urgence, douche oculaire, équipement de protection individuelle
divulguer	autoriser l'exactitude des résultats enregistrés et la production de rapports, à l'aide d'une interface électronique ou d'un processus manuel
données probantes	p. ex. révision de la documentation, analyse des données, études/méthodologies de recherche, renseignements sur les patients
enregistrer	entrer ou imprimer le résultat obtenu à l'aide d'une interface électronique ou d'un processus manuel
équipements de laboratoire normalisés	p. ex. microscope, centrifugeuse, enceinte de biosécurité, diverses pipettes, autoclave, balance, pH-mètre, divers systèmes automatisés, ordinateur, etc.
ergonomie	la conception et la modification du travail et de l'environnement de travail afin d'éliminer l'inconfort et le risque de blessures
erreurs préanalytiques	p. ex. mauvais étiquetage ou absence d'étiquette; quantité insuffisante; utilisation d'un récipient inapproprié; échantillon coagulé ou insuffisant; transport retardé; erreur sur la réquisition; entreposage/température; fuite; mauvais prélèvement
évaluer	par l'entremise du contrôle de la qualité et l'étalonnage

TERME	EXPLICATION
exigences	p. ex. procédures opérationnelles normalisées, mesures de contrôle de la qualité, calendriers d'étalonnage des instruments, calendriers d'entretien préventif, essais d'analytes (d'aptitude); ou en termes d'agrément, éthiques, légaux, législatifs, organisationnels, réglementaires, c.-à-d., codes de déontologie, règles, règlements
faire rapport/ produire des rapports	utiliser une interface électronique ou un processus manuel pour diffuser les résultats aux praticiens présentant la demande
gérer	identifier, développer, corriger, chercher de l'aide au besoin
gérer les conflits	comprend la résolution, l'adaptation, la communication, la divulgation si appropriées; maintenir la confidentialité et ne pas en discuter publiquement
humilité culturelle <sup>11</sup>	un processus d'autoréflexion visant à comprendre des préjugés conditionnés personnels et systémiques et à développer et conserver des processus respectueux et des relations fondées sur la confiance mutuelle
hypothèses	c.-à-d., basées sur la culture, l'orientation, le style de travail, la vision générale du monde
indication diagnostique <sup>12</sup>	le diagnostic signifie une condition particulière, p. ex. hépatite C, et l'indication constitue la raison pour laquelle on peut commander une analyse, c.-à-d., insuffisance hépatique; dans le laboratoire médical, cela peut signifier l'utilisation des analyses
intégrité	p. ex. exigences en matière de températures ou de centrifugation/séparation de sérums; technique aseptique; cryopréservation
interpréter/ interprétation	un processus cognitif nécessitant non seulement la vérification d'un résultat par rapport à un intervalle de référence servant à distinguer entre un état de « santé » ou de « maladie », mais aussi l'évaluation du résultat par la praticienne ou le praticien d'après ses connaissances de variations biologiques et du risque potentiel d'une fausse interprétation; de même, il faut tenir compte de l'influence des erreurs aléatoires et systémiques sur les résultats, sans mentionner la sensibilité et la spécificité diagnostiques
le cas échéant	p. ex. en matière de questions sur l'interprétation des résultats, l'assurance de la qualité d'un test, la discussion des sources potentielles d'erreurs ou ses variables à prendre en compte dans l'interprétation d'une analyse, la détermination du besoin d'une épreuve spécialisée
limitations	une structure invisible imposée par des normes juridiques, éthiques et professionnelles qui respectent les droits des praticiennes et praticiens et d'autres personnes
maintenir/tenir	selon les procédures opérationnelles normalisées, les protocoles, les règlements, la législation
manipuler	étiqueter, dater, entreposer, transporter, éliminer
matériel/matières	produits chimiques, colorants, réactifs et solutions, y compris la glace carbonique et l'azote liquide, pour le transport de marchandises dangereuses, de fournitures jetables et de déchets

<sup>11</sup> [FNHA, 2020](#)

<sup>12</sup> [Wolters Kluwer \[archivé\]](#)

TERME	EXPLICATION
mesures de contrôle de la qualité	accent mis sur le « contrôle méthodique » : contrôle des méthodes d'examen vérifiées afin d'assurer la production de résultats exacts – p. ex. vérifier les contrôles internes des instruments, s'assurer que les points de données se situent dans des intervalles acceptables, évaluer l'intégrité des échantillons, s'assurer de l'identification exacte des échantillons en tout temps
pertinence	p. ex. antécédents des patients, source de l'échantillon
plan d'action	p. ex. annulation d'analyses, avis au fournisseur de soins
pratiques de base	une combinaison de précautions universelles et d'isolement de substances organiques; les pratiques de base visent à protéger contre la transmission de tous les micro-organismes par le biais de contact avec l'ensemble des liquides organiques, des excréments, des membranes muqueuses, de la peau non intacte et des articles souillés, en plus de précautions pour le sang; il y a cinq éléments majeurs des pratiques de base, soit l'évaluation du risque, l'hygiène des mains, équipement de protection individuelle, mesures environnementales et administratives
présence professionnelle	le comportement et la présentation conformément aux normes professionnelles et aux attentes, y compris la communication verbale et non verbale – y compris sur les réseaux sociaux – et l'expression d'un rôle positif et d'une image professionnelle
problèmes de communication	un échange d'information insuffisant, souvent à cause de messages ambigus et déroutants
renseignements	p. ex. orthographe exacte du nom sur les étiquettes; se rapportant aux patients, réactifs, tests, rapports, etc.
répondre	c.-à-d., identifier, documenter, faire rapport, dépanner, respecter les procédures opérationnelles normalisées
réseaux de soutien	c.-à-d., membres de la famille, décideurs remplaçants, fondés de pouvoir, interprètes
ressources	p. ex. temps, équipement, personnel
résultat critique	un résultat indiquant un écart marqué des intervalles de référence, sans indication claire des attentes; cela peut indiquer un risque important ou un événement potentiellement mortel; une intervention médicale immédiate peut s'avérer nécessaire
résultats imprévus	c.-à-d., résultats qui sont critiques pour évaluer et gérer plus à fond les soins aux patients; les praticiennes et praticiens continueront de faire preuve de vigilance quant à la possibilité que ces résultats puissent s'expliquer par un mauvais prélèvement d'échantillon, des échantillons mal étiquetés, des erreurs administratives, etc.
s'occuper/résoudre	p. ex. demander les conseils d'autres personnes, procéder à des enquêtes supplémentaires
santé et mieux-être	sur le plan physique, mental, émotionnel et spirituel
sécurité culturelle <sup>13</sup>	une situation basée sur l'engagement respectueux qui reconnaît et vise à aborder le déséquilibre de puissance intrinsèque dans le système de santé; cela se produit dans un environnement libre de racisme et de discrimination où les gens se sentent sécuritaires en obtenant des soins de santé

<sup>13</sup> [FNHA, 2020](#)

<b>TERME</b>	<b>EXPLICATION</b>
selon le cas	p. ex. en ce qui concerne les défauts d'équipement, l'intégrité des échantillons
sources d'interférence ou d'erreur	p. ex. instrumentation, substances ou processus, erreurs de transcription; sources d'erreur systémiques ou aléatoires
stratégies	p. ex. occasions d'apprentissage informel, mentorat, ateliers, congrès, webinaires, enseignement supérieur
stress en groupe	le produit de mauvaises relations interpersonnelles et de conflits
suivi	peut comprendre un examen des processus et des résultats avec un membre de l'équipe, en collaboration avec des collègues et en fournissant les résultats à une superviseuse ou à un superviseur
système d'information de laboratoire	utilisé pour commander et enregistrer les analyses de laboratoire ainsi que pour divulguer les résultats et produire des rapports; aussi appelé « SIL »
systèmes de gestion d'information	p. ex. informatique, systèmes d'information de laboratoire, technologies connexes
techniques	comprennent l'utilisation de la technologie pour effectuer une tâche, faciliter la communication, etc.
techniques d'amélioration de la qualité	p. ex. en harmonisant les priorités, en analysant les flux de travail, en discutant ouvertement du changement